Algemene voorwaarden 2027 / informatie Praktijk de Eik

De praktijk

Praktijk de Eik is een vrijgevestigde praktijk waar psychosociaal therapeuten werken met een HBO+ opleiding. Vrijgevestigd betekent dat de therapeut zelfstandig werkt en niet verbonden is aan een instelling of ziekenhuis. Een vrijgevestigde therapeut kan wel samenwerken met andere therapeuten.

De praktijk biedt geen behandeling in het kader van basis GGZ of specialistische GGZ. De psychosociale hulp valt onder de alternatieve, complementaire, aanvullende zorg. De therapeuten die bij Praktijk de Eik werken zijn HBO opgeleid met aanvullende opleidingen ten aanzien van het bieden van psychosociale hulp. De therapeuten zijn aangesloten bij beroepsvereniging NFG en SKJ (of soortgelijk) en staan ingeschreven bij de koepelorganisatie NAP of soortgelijk. Zo weet u dat de praktijk voldoet aan kwaliteitscriteria, voldoende bijscholing volgt en valt onder een onafhankelijk klacht- en tuchtrechtregeling. De therapeuten moeten zich ook aan de beroepscode houden.

De praktijk is HKZ geaccrediteerd, dat betekent dat zij een kwaliteitsmanagement systeem heeft die ervoor zorgt dat de kwaliteit van de praktijk steeds opnieuw bekeken en verbeterd wordt.

De praktijk is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00-17.00 uur. Bij crisis na kantoortijden verzoeken wij u contact op te nemen met uw huisarts (indien er niets anders is afgesproken binnen uw behandeling).

Aanmelding behandeling

Aanmelding voor behandeling gebeurt telefonisch of via e-mail. Bij de aanmelding wordt kort ingegaan op de hulpvraag en of deze passend zou kunnen zijn binnen de praktijk. Tevens wordt u dan geïnformeerd over eventuele wachtlijst en welke hulpverlener beschikbaar is en op welke dagen.

Wanneer minderjarige jeugdigen worden aangemeld zal besproken worden of de gemeente op de hoogte is van de aanmelding als er aanspraak gedaan wordt op de Jeugdwet. De aanmelding kan gedaan worden door ouders/ verzorgers, door verwijzers met toestemming van ouders/ verzorgers of particulier. Meer informatie kunt u vinden op onze website.

Na aanmelding volgt binnen twee weken een intake (mits anders afgesproken). Bij de intake wordt uitgebreider stilgestaan bij de klachten, hulpvraag en achtergronden om goed vast te stellen of u op de goede plek bent, om vast te stellen of er een ‘klik’ is met de behandelaar en wordt besproken waar de behandeling zich op zal richten en hoe deze vorm gaat krijgen. Neem naar de intake een legitimatiebewijs mee, wij moeten uw identiteit controleren. Wij maken geen kopie van uw legitimatie. Na de intake wordt er een behandelplan/ behandelovereenkomst opgesteld. Deze dient binnen 6 weken na intake geschreven te zijn en door alle betrokkenen ondertekend te worden. De behandeling kan reeds eerder opgestart worden als er mondeling akkoord is gegaan met de afspraken.

De behandeling

Een aantal rechten en plichten omtrent de behandeling liggen vast in wet- en regelgeving. De praktijk moet zich hieraan houden. Enkele wetten waarin dit beschreven staat zijn:

- WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst)

- AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)

- WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg)

- De Jeugdwet

- Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind

- Zorgverzekeringswet

De therapeut is verplicht zijn werk goed te doen en moet u met respect behandelen. Hij mag geen misbruik maken van zijn positie. Het contact tussen de klant en de therapeut is strikt beroepsmatig. Intimiteiten zoals seksueel contact zijn niet toegestaan. Voor een goede behandeling is veiligheid in het contact tussen klant en behandelaar belangrijk. Dat betekent dat er over en weer geen agressie of intimidatie mag plaatsvinden. Er mogen geen persoonlijke attributen meegenomen worden die schade toe kunnen brengen aan andere personen of zichzelf. Wanneer hier sprake van is kan en mag de behandelrelatie verbroken worden. Dus ook wanneer een klant agressief of intimiderend naar de therapeut is.

U heeft recht op inspraak binnen de behandeling. U mag meepraten en meebeslissen over de hulpvraag en de doelen, de gewenste resultaten, de wijze waarop de therapie invulling krijgt, de frequentie in het contact, evaluaties, bijstelling van plannen. U heeft regie over uw eigen hulpverlening en mag bijsturen waar nodig.

Wanneer er sprake is geweest van een klacht of incident dan wordt u geïnformeerd over de afhandeling hiervan en welke maatregelen er zijn genomen om herhaling te voorkomen. Dit wordt in het dossier vastgelegd.

U heeft recht op informatie, de therapeut is verplicht u te informeren over zijn bevindingen in duidelijke taal. De therapeut heeft een beroepsgeheim. Hij moet uw gegevens geheim houden. Alleen als u expliciet toestemming geeft kunnen gegevens uitgewisseld worden. Alleen in noodsituaties mag het beroepsgeheim doorbroken worden, bijvoorbeeld als er iemand gevaar loopt. De therapeut mag uw behandeling wel met collega's bespreken om te overleggen over de behandeling. Deze collega's vallen overigens ook onder het beroepsgeheim.

Wanneer minderjarige kinderen in behandeling zijn dan is de inhoud van de therapie ook geheim voor ouders/ verzorgers/ verwijzers. Tegelijkertijd hebben ouders ook recht op informatie. Er zal daarom zorgvuldig een afweging worden gemaakt welke informatie wel en niet gedeeld wordt met ouders/ verzorgers of verwijzers. Jeugdigen zullen bij deze afweging betrokken worden omdat zij het recht hebben gehoord te worden volgens het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind.

Toestemming behandeling

Bij minderjarige jeugdigen is toestemming van beide gezag dragende ouders of voogd noodzakelijk, anders kan de behandeling niet van start gaan. Jeugdigen van 12+ moeten zelf ook toestemming geven. Jongeren vanaf 16 jaar zijn bevoegd om een eigen hulpverleningstraject te starten zonder toestemming van ouders. Ouders hoeven ook niet geïnformeerd te worden over de behandeling als een jeugdige heeft aangegeven dat zij dit niet willen (goed beargumenteerd). Uitzondering hierop is wanneer de veiligheid van de jeugdige in het geding is. Wanneer er met andere mensen overlegd dient te worden ten behoeve van uw behandeling (bijvoorbeeld huisarts, school/ werk, andere instanties, netwerk) dan moet van tevoren uw toestemming gevraagd worden. Wanneer uw veiligheid in het geding is of die van minderjarige kinderen dan kan het zonder uw toestemming gedaan worden maar dient u altijd (achteraf) geïnformeerd te worden over dit contact.

ESAR

Wanneer een minderjarig kind (uit Flevoland) wordt behandeld binnen de praktijk, wordt het kind gemeld in ESAR, dat is een signaleringssysteem waar alleen naam en geboortedatum van uw kind wordt gemeld en de naam van de instantie waarbij uw kind bekend is, zodat er bij meerdere betrokken instanties met elkaar contact gezocht kan worden in het belang van uw kind. Dit is om te voorkomen dat er meerdere hulpverleners betrokken zijn bij een gezin zonder het van elkaar te weten. Wanneer er een match optreedt en er onderling contact zal zijn, wordt u daarvan op de hoogte gesteld. U kunt op internet meer informatie vinden over ESAR/ Multisignaal.

Dossier/ privacy

Praktijk de Eik valt onder de Jeugdwet (jeugd tot 18 jaar) en de WGBO (Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst). Wij houden een dossier bij over uw behandeling. In dit dossier is het volgende opgenomen: NAW-gegevens, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer(s), emailadressen, IBAN-nummer, burgerlijke staat, polis nummer zorgverzekering, BSN, ID-nummer legitimatie, gezondheidsgegevens (die nodig zijn voor de zorgverlening), veiligheidstaxaties, contactgegevens huisarts, gegevens van directe contactpersonen, contactgegevens voogdij of pleegouderschap, type financiering van de zorg, gegevens van scholen, data van de behandelsessies, verslagen zoals behandelovereenkomst, evaluaties en eindverslagen, beschikkingen van de gemeente, verwijsbrief huisarts, correspondentie. Werkaantekeningen behoren niet tot het dossier. Uw dossier is strikt vertrouwelijk, alleen de betrokken behandelaar mag het dossier inzien, ook heeft u recht op inzage. U mag het dossier inzien en heeft recht op kopieën van verslagen. Uw dossier wordt 20 jaar bewaard na afsluiten van de hulpverlening. Er is alleen een digitaal dossier, dat betekent dat er geen papieren dossier is, maar dat alles op een beveiligde computer wordt opgeslagen. Praktijk de Eik doet dit in een beveiligde omgeving van Praktijkdata. Wij zorgen ervoor dat wij zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Hoe wij dat doen kunt u nalezen op onze website bij de privacy policy/ privacy reglement.

Wanneer er een datalek plaatsvindt zijn wij verplicht om u daarover te informeren en dit te melden bij de Inspectie voor Gezondheidszorg. Wanneer er verslagen worden gemaakt, krijgt u een kopie. U mag altijd uw reactie op het verslag geven, deze reactie wordt toegevoegd aan het verslag of het dossier. U mag iets aan uw dossier toevoegen maar er niets uithalen. U kunt dus op -en aanmerkingen maken over uw behandeling of kritiek uiten op hoe iets is verwoord. U mag ook bezwaar maken op inhoud van het verslag, wanneer er feitelijke onjuistheden in staan dan kunt u aangeven dat u dit veranderd wilt hebben (bijvoorbeeld jaartallen, namen, etc.) U kunt ook vragen uw dossier te laten vernietigen. U dient dit dan schriftelijk kenbaar te maken.

Administratie over uw behandeling kan niet worden vernietigd, omdat controle vanuit bijvoorbeeld de zorgverzekeringswet mogelijk moet blijven.

Betaling/ vergoeding particulier

Bij de intake worden er betalingsafspraken gemaakt tussen klant en de praktijk. De klant krijgt na iedere sessie een factuur thuisgestuurd die binnen 14 dagen dient te worden voldaan. De praktijk hanteert de afspraak dat er niet meer dan twee facturen mogen open staan, dit om de klant de beschermen voor te hoog oplopende kosten en de praktijk te verzekeren van inkomsten. Indien de praktijk wegens ziekte of andere onvoorziene zaken de opdracht niet kan nakomen, wordt er een nieuwe datum overeengekomen voor het alsnog uitvoeren van de opdracht.

Vergoeding vanuit de gemeente/ jeugdhulp

Voor kinderen en jongeren die onder de Jeugdwet vallen heeft Praktijk de Eik een contract afgesloten met de 11 gemeenten IJssellanden (Kampen, Dalfsen, Deventer, Olst, Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland en Zwolle) en de gemeente Dronten. Praktijk de Eik is daarmee een erkende en gespecialiseerd jeugdhulpaanbieder. Wij bieden geen behandeling vanuit de basis GGZ of specialistische GGZ, maar onze behandeling valt onder Jeugdhulp.

Vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering

Praktijk de Eik biedt psychosociale therapie aan die door een groot aantal verzekeraars vergoed wordt vanuit de aanvullende zorgverzekering. Dit valt onder alternatieve geneeswijze/ alternatieve therapie. Een lijst van zorgverzekeraars is op te vragen bij de praktijk, de praktijk raadt klanten altijd aan bij hun zorgverzekeraar na te vragen of de hulpverlening vergoed wordt.

Particuliere aanmelding/ niet vergoed

Cliënten kunnen zich ook particulier aanmelden en zelf hun traject betalen.

Afspraken afzeggen

De behandelafspraken zijn soms wekelijks/ soms twee wekelijks (afgestemd met de cliënt) de praktijk gaat ervan uit dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Alleen als er sprake is van zeer onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld opname ziekenhuis, overlijden, andere calamiteiten) kan een afspraak worden afgezegd. De afspraak dient **24 uur** van te voren zijn afgemeld anders wordt de gehele sessie in rekening gebracht. Ook een ‘no show’ wordt in rekening gebracht (dit kan twee keer voorkomen, daarna zal er een gesprek plaatsvinden om ‘no shows’ te voorkomen).

Tarieven 2027

Praktijk de Eik is verplicht bij te houden hoeveel uren er besteed wordt aan behandeling. Hieronder vallen alle werkzaamheden ten behoeve van de behandeling, dus ook telefonische contacten, email, rapportage tijd, overleg met derden, etc.

Individuele behandeling – 98,00 euro per uur BTW vrijstelling

Rapportage/ eindverslag/ adviesverslag 98 euro

Klachtenprocedure

Indien de cliënt niet tevreden is over de bejegening of anderszins over de behandeling vanuit de praktijk dan kan er een klacht worden ingediend bij de beroepsvereniging (NFG/ SKJ). U kunt u altijd laten bijstaan door een vertrouwenspersoon of onafhankelijke klachtenfunctionaris. U vindt een uitgebreide klachtenprocedure op onze website. Hier vindt u ook de contactgegevens van de beroepsverenigingen en de vertrouwenspersonen.

Waarneming

In geval van langdurige afwezigheid in verband met ziekte of andere dringende omstandigheden of overlijden heeft de praktijk een waarnemingsregeling getroffen met een zelfstandig therapeut die werkzaamheden desgewenst kan overnemen. Het betreft mevrouw Van der Weerd, praktijkhouder Arbeidskrachtig therapie te Kampen. Gegevens kunnen worden opgevraagd bij de praktijk. De praktijk heeft geen vervangingsregeling gedurende de vakantieperiode.

Adressen

Praktijk de Eik
Dieselstraat 8
8263 AE Kampen
06-51375605

Jeugdstem (voorheen AKJ)
Jeugdstem Vertrouwenspersoon
088-5551000
www.jeugdstem.nl

NFG
Postbus 75
9430 AB Westerbork
info@de-nfg.nl

Bezoekadres:
Boermarkeweg 50B
7824 AA Emmen
0592 820 030

Contactpersoon klachtbehandeling
Myriam Jansen
0592-820030
contactpersoonklachtbehandeling@de-nfg.nl

Niet tevreden over je hulpverlener? | de-nfg.nl

Stichting Kwaliteitsregister Jeugd
Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
085-0432500
https://skjeugd.nl/tuchtrecht/klachten/ik-heb-een-klacht/

Koepelorganisatie NAP
Boermarkeweg 50-B
7824 AA EMMEN
0592-820035
info@nap-koepel.nl

Mocht u vragen en/ of opmerkingen hebben ten aanzien van de algemene voorwaarden dan verzoek ik u die te stellen! Samen kijken wij naar afspraken die goed werken voor een prettige werkrelatie